

DYNAPROVE LEGAL PACKAGE

DynaProve 서비스 이용약관

기업용 고객 콘솔, API, DynaCall 및 DynaQR Hosted 공통 이용조건

문서 상태

법률 검토 전 초안 · 2026-09-01

문서 ID

DP-TOS-2026-09-01

적용 기준

고객사 어드민 최신 상품·과금·보안 구조

문서 책임

[회사 법인명]

사용 전 확인

본 문서는 2026-09-01 현재 화면과 공개 법령을 바탕으로 만든 실무 초안입니다. 회사 실체·연락처·하위 수탁자·국외 이전·SLA 수치·책임한도 등 [확정 필요] 항목을 채우고 한국 변호사 및 개인정보 전문가의 최종 검토를 거친 뒤 외부에 사용하십시오.

문서 체계: 기본계약 → 이용약관 → 주문확인서 → 개인정보 처리위탁약정(DPA) → 공개 개인정보 처리방침

중요조건 요약

DynaCall 성공 1C, DynaQR Hosted 경유 성공 총 2C 입니다. 실패·만료·취소·동일 인증 재시도는 미차감합니다. 인증 결과는 법적 실명·명의·권한을 보증하지 않으며, 고객은 최종 이용자 개인정보의 적법한 처리 근거와 보완 통제를 갖추어야 합니다.

제 1 조 (목적)

1. 이 약관은 [회사 법인명](이하 '회사')이 기업 고객에게 제공하는 DynaProve 서비스 이용조건을 정합니다.

제 2 조 (적용과 동의)

1. 약관은 고객의 권한 있는 소유자가 전자적으로 동의한 때부터 계약의 일부가 됩니다.
2. 회사는 약관의 중요한 내용을 계약 요약에서 명확히 표시하고 고객의 요청 시 사본을 제공합니다.
3. 개인정보 처리방침은 개인정보 처리에 관한 공개 안내이며 약관 동의와 별도로 확인할 수 있게 합니다. 선택 동의가 필요한 처리는 별도로 받습니다.

제 3 조 (계정과 권한)

1. 최초 가입자 또는 적법하게 이전받은 자는 계정 소유자가 되며 멤버 초대·권한·보안·해지·결제를 관리합니다.
2. 소유자는 멤버에게 필요한 최소 권한만 부여하고 퇴사·직무변경 시 지체 없이 회수합니다.
3. 원문 조회·다운로드·서비스 중지·소유권 이전·계약 승인 등 중요 작업에는 로그인 사용자 2 단계 인증을 적용할 수 있습니다.

제 4 조 (서비스 신청)

1. 고객은 DynaCall 을 먼저 시작하고 필요한 경우 DynaQR Hosted 를 추가합니다.
2. 회사는 보안·법적·운영상 필요한 정보를 확인할 수 있으며 허위·도용·중복·제재대상 계정의 신청을 거절하거나 보류할 수 있습니다.

제 5 조 (인증 결과의 범위)

1. DynaCall 은 전화 연결과 일회성 세션 정보가 일치한 시점의 휴대전화 번호 점유 정황을 확인합니다.

2. DynaQR Hosted 는 QR 세션과 휴대전화의 근거리 연결 정황을 DynaCall 결과와 결합합니다.
3. 서비스는 주민등록상 실명, 통신 명의, 법적 대리권, 거래의사, 전자서명 또는 부정사용 부재를 확정하지 않습니다.
4. 고객은 고위험 업무에 단독 의사결정 수단으로 사용하지 않고 업무 특성에 맞는 추가 인증·검토를 적용합니다.

제 6 조 (API 와 Hosted 이용)

1. 서버용 API 키는 고객 서버에서만 사용하고 공개 클라이언트·소스코드·URL·로그에 노출하지 않습니다.
2. Hosted URL 과 일회성 세션은 유효기간 동안 해당 인증에만 사용합니다.
3. 고객은 허용 도메인을 정확히 등록하고 완료 URL 에 HTTPS 를 사용하며 IP·로컬 주소·사용자정보가 포함된 URL 을 등록하지 않습니다.

제 7 조 (상태와 결과 수신)

1. 인증 상태는 created, in_progress 및 verified·failed·expired·cancelled 등의 최종 상태로 진행하고 원칙적으로 이전 상태로 되돌아가지 않습니다.
2. Webhook 은 동일 이벤트를 여러 번 전달할 수 있으므로 고객은 event ID 를 기준으로 멍등 처리합니다.
3. Webhook 실패는 인증 최종 결과와 분리되며 고객은 결과조회 API 로 보조 확인할 수 있습니다.

제 8 조 (크레딧 예약과 차감)

1. DynaCall 생성 시 1C, DynaQR Hosted 생성 시 2C 를 사용 가능 잔액에서 예약할 수 있습니다.
2. 최초 verified 확정 시 DynaCall 1C 또는 Hosted 경유 총 2C 를 차감합니다.
3. failed·expired·cancelled 에는 예약을 해제합니다. QR 표시·갱신·스캔·통화 시작만으로는 차감하지 않습니다.
4. 같은 Idempotency-Key 와 동일 본문의 재요청, 동일 인증 조회, 동일 이벤트 재전송에는 추가 차감하지 않습니다. 별도 신규 인증을 생성하여 성공하면 별도 과금됩니다.

제 9 조 (크레딧 충전)

1. 고객은 콘솔에 표시된 수량·단가·VAT·합계·반영시점·환불조건을 확인하고 주문을 신청합니다.
2. 주문은 회사의 입금 확인 또는 별도 서면 승인 시 확정되며 확정 주문확인서가 생성됩니다.
3. 공용 크레딧은 계정의 모든 활성 서비스가 함께 사용됩니다.

제 10 조 (보너스와 환불)

1. 보너스는 프로모션 조건에 따라 지급되며 현금 가치·양도성·환불권을 부여하지 않습니다.
2. 유상 잔액 환불은 구매 로트별 실제 단가를 기준으로 계산하고 이미 사용된 verified 건은 제외합니다.
3. 환불 신청 시 예정 보너스가 취소될 수 있으며, 회사는 중복지급·세금계산서·입금계좌·부정사용을 검토합니다.
4. 처리기한과 수수료가 있는 경우 주문확인서에 명확히 표시합니다. [확정 필요: 표준 처리기한·송금수수료 부담]

제 11 조 (서비스 설정)

1. 전화번호 반환은 원문·마스킹·미반환 중 선택할 수 있고 마스킹을 권장 기본값으로 합니다.
2. 원문 반환·원문 보기·원문 포함 내보내기는 플랫폼 허용 상한, 적법한 목적, 소유자 권한, 2 단계 인증과 활동기록을 충족해야 합니다.
3. 증적 패키지·인증내역·활동기록 다운로드는 최소 보안기준으로 2 단계 인증을 적용합니다.

제 12 조 (데이터 보관 설정)

1. 고객은 원문 전화번호 보관기간을 완료 즉시 삭제·7·30·90 일 중, 인증 결과를 30·90·180·365·730 일 중 선택할 수 있습니다.
2. 보관기간을 줄이면 다음 정리 작업에서 대상 데이터가 복구 불가능하게 삭제됩니다.
3. 결제·계약·세무·보안 기록은 별도 법적 근거와 기간에 따라 분리 보관할 수 있습니다.

제 13 조 (고객 데이터와 개인정보)

1. 고객은 최종 이용자에 대한 개인정보처리자이고 회사는 고객의 인증업무를 수행하는 수탁자입니다.
2. 고객은 수탁자와 위탁업무를 처리방침 등에 공개하고 필요한 고지·동의·법적 근거를 갖추습니다.

3. 회사 자체 기업계정·계약·결제·보안정보에는 회사 개인정보 처리방침이 적용됩니다.
4. 구체적인 범위·보안·하위 수탁자·반환·파기는 DPA 에 따릅니다.

제 14 조 (금지행위)

1. 타인 사칭·불법 추적·괴롭힘·스팸·피싱·사기·계정 탈취·부정 거래에 서비스를 이용하는 행위
2. 타인의 전화번호나 개인정보를 적법한 근거 없이 입력·수집·조회·내보내는 행위
3. 호출제한 우회, 과도한 자동호출, 서비스 방해, 취약점 악용, 역설계, API 키 공유
4. 서비스 결과를 법정 본인확인·전자서명·명의 확인으로 허위 표시하는 행위

제 15 조 (모니터링과 제재)

1. 회사는 보안·품질·부정사용 방지를 위해 요청량, 오류, 세션·접근 기록을 필요한 범위에서 모니터링할 수 있습니다.
2. 위반 의심 시 소명·시정 기회를 제공하되 긴급 위험이 있으면 먼저 제한하고 지체 없이 사유와 해제조건을 알릴 수 있습니다.

제 16 조 (점검과 장애)

1. 회사는 정기·긴급 점검을 할 수 있고 가능한 경우 사전 통지합니다.
2. 통신망, 단말기, 고객 Endpoint, 고객 코드, DNS·인증서, 제 3 자 서비스 문제는 회사의 직접 통제 범위를 벗어날 수 있습니다.
3. 장애 대응과 서비스 수준은 부속서 2 에 따릅니다.

제 17 조 (변경)

1. 회사는 약관을 관련 법령에 따라 변경할 수 있으며 시행일·변경사유·불리한 주요 내용을 사전 고지합니다.
2. 고객에게 중대한 불리한 변경은 [확정 필요: 30 일] 전에 통지하고 시행 전 해지 기회를 제공합니다.
3. 고객의 침묵만으로 중대한 변경에 동의한 것으로 간주하지 않으며 필요한 경우 명시적 재동의를 받습니다.

제 18 조 (해지)

1. 고객은 소유자 권한과 2 단계 인증으로 해지를 신청하고 효력일, 잔여 유상 크레딧, 데이터 반환·파기 일정을 확인합니다.
2. 해지 효력일부터 신규 인증을 차단하고 진행 중 세션은 만료합니다.
3. 반환창구는 30 일 제공하며 1 차 데이터는 그 후 30 일 안에, 백업은 1 차 삭제 후 90 일 안에 삭제합니다. 법정보존 정보는 분리합니다.

제 19 조 (책임)

1. 당사자는 고의·과실로 상대방에게 발생한 직접·통상 손해에 책임을 집니다.
2. 법률상 제한할 수 없는 책임, 고의·중과실, 개인정보·비밀유지 위반을 제외한 책임한도는 기본계약 또는 주문확인서에 따릅니다.
3. 회사는 고객의 업무 설계, 결과 오해, 위법한 데이터 수집, 고객 시스템·Endpoint 또는 제 3 자 통신망으로 발생한 손해에 책임지지 않습니다. 단, 회사 귀책 범위는 제외합니다.

제 20 조 (분쟁과 준거법)

1. 약관은 대한민국 법률을 따르며 분쟁은 기본계약의 협의·관할 조항에 따릅니다.

부속서 1. 제품별 이용조건

구분	DynaCall	DynaQR Hosted
지위	기본·단독 이용 가능	DynaCall 종속 확장
목적	전화번호 점유 정황 확인	제 3 단말 QR 세션 + 전화번호 점유 결합
성공 과금	1C	총 2C(DynaCall 1 + Hosted 1)
무료 단계	생성 후 실패·만료·취소	QR 표시·갱신·스캔, 실패·만료·취소
필수 환경	국내 010, 통화 가능한 모바일	QR 표시 단말 + 통화 가능한 모바일
결과	API/Webhook verified 등	API/Webhook 동일 최종 상태

구분	DynaCall	DynaQR Hosted
한계	명의·실명·권한 미보증	근거리 정황을 강화하나 동일 한계

부속서 2. 서비스 수준 및 지원 정책

수치 확정 전 외부 사용 금지

실제 인프라·인력·통신사 계약을 확인한 뒤 아래 대괄호 수치를 확정하십시오. 목표값을 확정하기 전에 '보장' 또는 자동 서비스 크레딧으로 홍보하지 않습니다.

항목	정책 초안
월 가용성	[확정 필요: 99.5% 또는 99.9%]
P1	전체 인증 불가·중대한 보안사고 / 최초 응답 [30 분 또는 1 시간]
P2	주요 기능 저하 / 최초 응답 [4 시간]
P3	일반 문의·경미 결함 / 최초 응답 [1 영업일]
지원 시간	[평일 시간대·공휴일·긴급 연락 경로 확정]
제외	사전 고지 점검, 고객·통신망·단말·제 3 자 장애, 불가항력, 고객 위반
구제	[서비스 크레딧 유무·산식·청구기간 확정]

부속서 3. 허용 이용 정책(AUP)

- 적법한 고객 업무와 명시된 인증 목적에만 사용합니다.
- 동의 없는 대량 전화유도, 스팸, 피싱, 사기, 차별, 감시, 괴롭힘, 불법 콘텐츠와 결합하지 않습니다.
- 부하테스트·취약점 진단은 회사의 사전 서면 승인과 지정 범위 안에서 수행합니다.

- 제 3 자에게 계정·키·크레딧을 재판매하거나 고객 간 데이터를 공유하지 않으며, 법령·통신사 정책·개발자 문서의 제한을 준수하고 위반 조사에 합리적으로 협력합니다.